

## Vážení občané,

**poskytuji Vám další informace o postupu v řešení problémů v doručování zásilek Českou poštou, s.p.**

Na základě mnoha stížností, zaslaných starosty i občany mnoha obcí na Vysokomýtsku včetně té naší došlo ve středu 6. ledna 2016 k jednání s generálním ředitelem České pošty Martinem Elkánem. Jednání se jako zástupci starostů zúčastnili starosta Vysokého Mýta František Jiraský a starosta Českých Heřmanic Pavel Eliáš a poslanec Parlamentu ČR Jiří Junek.

Na jednání byl dohodnut postup řešení neutěšené situace s doručováním poštovních zásilek na Vysokomýtsku. Ředitel Elkán převzal podklady ke stížnosti, kterou Vysoké Mýto za okolní obce a jejich občany odeslalo v prosinci na Český telekomunikační úřad, a přislíbil, že pošta všechny podněty vyřídí do 20. ledna. Sdělil, že Česká pošta si je vědoma zhoršení kvality doručování v souvislosti s centralizací doručovacích služeb a udělá vše pro nápravu v co nejkratší době. Zároveň stanovil termín 1. března 2016 jako definitivní termín stabilizace doručovacích služeb v obcích Vysokomýtska.

Ve spojitosti s řešením současného stavu bylo dohodnuto, že občané budou informováni, aby v případě problémů s doručováním zásilek zasílali svoje stížnosti a podněty na e-mailovou adresu: [dodejna.56500@cpost.cz](mailto:dodejna.56500@cpost.cz), kterou pošta nově zřídila od 11. 1. 2016, nebo na adresu: vedoucí depa Blanka Kašparová, Depo Česká Třebová 70, Topolová 2060, 567 07 Česká Třebová, popřípadě je zatelefonovali na tel. č. 605 225 565. Starostové a poslanec Jiří Junek se s generálním ředitelem České pošty dohodli, že o vývoji situace s doručováním budou opět jednat v první třetině února. Na závěr schůzky s ředitelem Elkánem projednali návrh na prodloužení hodin pro veřejnost pošty Vysoké Mýto z 17.00 na 18.00 hodin. Pošta návrh posoudí a o výsledku bude město informovat.

V pondělí 11. ledna jsme se k tématu pošty sešli se starosty okolních obcí ve Vysokém Mýtě. Na této schůzce jsme se shodli, že pro další jednání s Českou poštou potřebujeme mít přehled o vývoji situace. Vážení občané, předávejte proto své podněty kromě výše uvedené adresy také našemu obecnímu úřadu, a to buď elektronicky na emailovou adresu [ouzamrsk@email.cz](mailto:ouzamrsk@email.cz), nebo fyzicky přímo na obecní úřad. Upozorňuji ale, že Vaše informace musí být konkrétní a doložitelná, tj. dodaná písemně s podpisem a kontaktem na Vás, nejlépe s přiloženou kopií doručovacího lístku nebo jiného podkladu (kopii z dodaného originálu zajistíme na Obecním úřadě).

**V souvislosti se snahou o zlepšení kvality doručování se na Vás obracím také se žádostí o identifikaci Vašich domů a bytů. Zámrsk, Nová Ves a Janovičky mají historicky dané trojí číslování domů, což ztěžuje práci doručovatelům, neznalým místních podmínek. Předpokládám, že Vaše domy jsou čísla popisnými označeny, místní části obce ale jednoznačně identifikovány nejsou. Orientaci by velmi usnadnilo, pokud byste mohli viditelně označit své poštovní schránky formou „Zámrsk 95“, nebo „Nová Ves 23“, „Janovičky 34“ apod. Významně tím správnému doručování napomůžete.**

Vážení spoluobčané, děkuji Vám za spolupráci.

Zuzana Tvrzníková, starostka

V Zámrsku, 13.1.2016