



VODOVODY A KANALIZACE VYSOKÉ MÝTO, s.r.o.

Čelakovského 6, Pražské Předměstí, 566 01 Vysoké Mýto

Zapsané v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Hradci Králové oddíl C, vložka 14804

Sdělení k přijetí opatření v období šířící se nákazy koronavirem SARS-CoV-2

Vzhledem k šířící se virové nákaze způsobené novým koronavirem SARS-CoV-2 a s cílem ochránit zdraví našich odběratelů a našich pracovníků se společnost Vodovody a kanalizace Vysoké Mýto, s.r.o. rozhodla přijmout následující opatření:

Odečty vodoměrů

Odečty vodoměrů budou prováděny s minimalizací osobního kontaktu našich pracovníků s odběrateli. Naši odběratelé budou požádáni o provedení samoodečtu vodoměru a to buď telefonicky nebo vhozením informačního letáčku společně s odečtovým lístkem do poštovní schránky. Údaje zjištěné při samoodečtu mohou odběratelé nahlásit jedním z těchto způsobů:

- na mobil odečítače uvedený v informačním letáčku,
- pomocí přiloženého odečtového lístku, který lze bezplatně vhodit do jakékoliv poštovní schránky nebo do schránky v sídle naší společnosti ve Vysoké Mýtě, ul. Čelakovského 6,
- emailem na adresu vak@vak.vmnet.cz,
- telefonicky na č.tel. 465 424 678 každý pracovní den od 7,00 do 15,00 hodin.

Úhrady v hotovosti

S účinností od 16.3.2020 do odvolání bude pro veřejnost uzavřena pokladna. Společnost nebude přijímat úhrady v hotovosti. Odběratelé mohou provést úhrady bezhotovostním platebním stykem nebo poštovní poukázkou.

Vyřizování požadavků odběratelů

S účinností od 16.3.2020 do odvolání nebudou vyřizovány požadavky našich odběratelů osobně. V naléhavých případech mohou odběratelé všechny záležitosti vyřídit s našimi pracovníky telefonicky nebo prostřednictvím emailové komunikace. Kontakty na jednotlivé pracovníky společnosti jsou uvedeny na našich internetových stránkách

www.vodovody-vm.cz.

Zároveň chceme naše odběratele ujistit, že i v případě přijetí dalších mimořádných opatření ze strany státu a orgánů ochrany veřejného zdraví společnost Vodovody a kanalizace Vysoké Mýto, s.r.o. zajistí pro všechny své odběratele bezproblémové dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod.

Ve Vysokém Mýtě, dne 13.3.2020

Ing. František Zima
jednatel společnosti